

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI
ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION
QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Beneficiar / Client Name / Cliente:

VALEN COMA SCL

Adresa / Address / Indirizz:

SIR SCHELEI, NR 5, BAICOI - PRAMOVA

Date de identificare ale firmei / Identification of the company /
 Identificazione della società:

J29/F86/2004

Adresa investitie / Site address / Indirizz dell'investimento:

CTR NR 131/05.04.2016, SIR SCHELEI NR 5, BAICOI, CLAUDREA C2+C3

Reprezentant companie / The company representative /
 Rappresentante della società:

Administrator: ALESSANDRO PIETTA

Semnatura/Signature/Firma



1. Română

Servicii oferiti:

- Proiectare
- Lucra re la cheie
- sau:
- Proiectare
- Sistematizare teren
- Fundatii
- Structura
- Anvelopanta (Pereti si acoperis)
- Tamplarie
- Pardoseala interioara/exteroara
- Lucrari in opera
- Compartimentari interioare / Finisaje
- Instalatii sanitare
- Instalatii electrice
- Instalatii HVAC

English

Service offered:

- Design
- „Turn-key” project
- or:
- Design
- Civil works
- Foundations
- Structure
- Envelope (walls and roof)
- Window & Door Frames
- Int./ext. floor
- Cast-on-site works
- Interior Partitioning/Finishing
- Sanitary installation
- Electrical installation
- HVAC

Italiano

Servizio offerto:

- Lavori chiavi in mano
- Progettazione
- oppure:
- Progettazione
- Sistemazione terreno
- Fondazioni
- Struttura
- Pareti e copertura
- Serramenti
- Pavimento interno/esterno
- Lavori in opera
- Divisori interni / Finiture
- Impianti sanitari
- Impianti elettrici
- Impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)

Comentarii / Comments / Commenti:



2. Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Relazione con il personale Gemina:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

.....

3. Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

The professionalism of the GEMINA staff with whom you came in contact:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Professionalità del personale GEMINA:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

.....

4. Promptitudinea in rezolvarea solicitării:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

Promptness of response to requests:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Tempestività di risposta alle vostre richieste:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

.....



5. Calitatea lucrării:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

Quality of work:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

La Qualità dei lavori :

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

6. Respectarea termenelor agreeate:

- DA
 NU

Respecting agreed deadlines:

- YES
 NO

Rispetto dei termini di consegna:

- SÌ
 NO

Comentarii / Comments / Commenti:

7. Având în vedere experiența colaborării cu firma noastră, ați recomanda altor organizații?

- Da, fara rezerve
 Da
 Da, in anumite conditii
 Nu asi recomanda

Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?

- Yes, without reserve
 Yes
 Yes, under certain conditions
 I would not recommend

Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?

- Assolutamente si
 SÌ
 Sì a certe condizioni
 Non la raccomanderei

Comentarii / Comments / Commenti:

8. Propuneri, comentarii / Suggestions, comments / Sugerimenti, commenti:

.....

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Beneficiar / Client Name / Cliente:

VALEN CONS SRL

Adresa / Address / Indirizzò:

BĂICĂI, STR SCHELEI, NR 5, PRAHOVA

Date de identificare ale firmei / Identification of the company / Identificazione della società:

J.29/796/2004

Adresa investitiei / Site address / Indirizzò dell'investimento:

CONTRACT NR 211/05.12.2014, STR SCHELEI NR 5, BĂICĂI, CLUJ NAȚIONAL C14

Reprezentant companie / The company representative / Rappresentante della società:

ADMINISTRATOR: ALESSANDRO PIETTA

Semnatura/Signature/Firma

1. Română

Serviciul oferit:

- Proiectare
- Lucra re la cheie
- sau:
- Proiectare
- Sistematzare teren
- Fundatii
- Structura
- Anvelopanta (Pereti si a coperis)
- Tamplarie
- Pardoseala interioara/exteriora
- Lucrari in opera
- Compartimentari interioare / Finisaje
- Instalatii sanitare
- Instalatii electrice
- Instalatii HVAC

English

Service offered:

- Design
- „Turn-key” project
- or:
- Design
- Civil works
- Foundations
- Structure
- Envelope (walls and roof)
- Window & Door Frames
- Int./ext. floor
- Cast-on-site works
- Interior Partitoning/Finishing
- Sanitary installation
- Electrical installation
- HVAC

Italiano

Servizio offerto:

- Lavori chiavi in mano
- Progettazione
- oppure:
- Progettazione
- Sistemazione terreno
- Fondazioni
- Struttura
- Pareti e copertura
- Serramenti
- Pavimento interno/esterno
- Lavori in opera
- Divisoi interni / Finiture
- Impianti sanitari
- Impianti elettrici
- Impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)

Comentarii / Comments / Commenti:



2. Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Relazione con il personale Gemina:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

3. Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

The professionalism of the GEMINA staff . with whom you came in contact:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Professionalità del personale GEMINA:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

4. Promptitudinea in rezolvarea solicitării:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

Promptness of response to requests:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Tempestività di risposta alle vostre richieste:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

5. Calitatea lucrării:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

Quality of work

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

La Qualità dei lavori :

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

6. Respectarea termenelor agreate:

- DA
 NU

Respecting agreed deadlines:

- YES
 NO

Rispetto dei termini di consegna:

- SI
 NO

Comentarii / Comments / Commenti:

7. Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizatii?

- Da, fara rezerve
 Da
 Da, in anumite conditii
 Nu asi recomanda

Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?

- Yes, without reserve
 Yes
 Yes, under certain conditions
 I would not recommend

Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?

- Assolutamente si
 Si
 Si a certe condizioni
 Non la raccomanderei

Comentarii / Comments / Commenti:

8. Propuneri, comentarii / Suggestions, comments / Sugerimenti, commenti:

.....

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Beneficiar / Client Name / Cliente:

Adresa / Address / Indirizzò:

Date de identificare ale firmei / Identification of the company /
Identificazione della società:

Adresa investitiei / Site address / Indirizzò dell'investimento:

Reprezentant companie / The company representative /
Rappresentante della società:

VALEN CONS SRL

JDR JOZELEI, NR 5, BAIKOI - PRAMOVA

Y20/786/2004

CTR NR 25/15.12.2017, JDR REPUBLICII NR 25, BAIKOI, CLAUDIA CATERINA

Administrator: ALESSANDRO PIETTA Semnatura/Signature/Firma

1. Română

Servicii oferit:

- Proiectare
- Lucrare la cheie
sau:
- Proiectare
- Sistematzare teren
- Fundatii
- Structura
- Anvelopanta (Pereti si a coperis)
- Tamplarie
- Pardoseala interioara/exteriora
- Lucrari in opera
- Compartimentari interioare / Finisaje
- Instalatii sanitare
- Instalatii electrice
- Instalatii HVAC

English

Service offered:

- Design
- „Turn-key” project
or:
- Design
- Civil works
- Foundations
- Structure
- Envelope (walls and roof)
- Window & Door Frames
- Int./ext. floor
- Cast-on-site works
- Interior Partitioning/Finishing
- Sanitary installation
- Electrical installation
- HVAC

Italiano

Servizio offerto:

- Lavori chiavi in mano
- Progettazione
oppure:
- Progettazione
- Sistemizzazione terreno
- Fondazioni
- Struttura
- Pareti e copertura
- Serramenti
- Pavimento interno/esterno
- Lavori in opera
- Divisori interni / Finiture
- Impianti sanitari
- Impianti elettrici
- Impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)

Comentarii / Comments / Commenti:

2. Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Relazione con il personale Gemina:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

3. Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

The professionalism of the GEMINA staff, with whom you came in contact:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Professionalità del personale GEMINA:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

4. Promptitudinea in rezolvarea solicitării:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

Promptness of response to requests:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Tempestività di risposta alle vostre richieste:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:



5. Calitatea lucrării:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

Quality of work:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

La Qualità dei lavori:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

.....

6. Respectarea termenelor aacute:

- DA
 NU

Respecting agreed deadlines:

- YES
 NO

Rispetto dei termini di consegna:

- SI
 NO

Comentarii / Comments / Commenti:

.....

7. Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizatii?

- Da, fara rezerve
 Da
 Da, in anumite conditii
 Nu asi recomanda

Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?

- Yes, without reserve
 Yes
 Yes, under certain conditions
 I would not recommend

Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?

- Assolutamente si
 SI
 Si a certe condizioni
 Non la raccomanderei

Comentarii / Comments / Commenti:

.....

8. Propuneri comentarii / Suggestions, comments / Sugerimenti, commenti:

.....

.....

.....